

PRIVACY STATEMENT

SEBASTIAAN ZAAL ASSURANTIËN B.V.

Dit privacy statement is van toepassing op alle diensten, overeenkomsten, adviestrajecten en het gebruik van de website van **Sebastiaan Zaal Assurantiën B.V.**, gevestigd te Drakensteynlaan 1, 4371 TG Koudekerke, hierna te noemen: "De Adviseur".

De Adviseur hecht groot belang aan de bescherming van uw privacy en de veiligheid van uw persoonsgegevens. Wij verwerken persoonsgegevens strikt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op het financieel toezicht (Wft).

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de dienst die u bij ons afneemt (als werkgever, werknemer/deelnemer of particulier), kunnen wij de volgende gegevens van u verwerken:

Reguliere persoonsgegevens:

- **Identificatiegegevens:** Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum en geslacht.
- **Zakelijke gegevens (bij werkgevers):** KvK-nummer, btw-nummer, bedrijfsnaam, gegevens van contactpersonen.
- **Financiële en dienstverbandgegevens:** Salaris, parttimepercentage, pensioengevend salaris, datum indiensttreding/uitdiensttreding, pensioenuitvoerdersnummer, huidige pensioenregelingen en Uniforme Pensioenoverzichten (UPO's).
- **Familie- en relatiegegevens:** Gegevens over partner en/of kinderen (noodzakelijk in het kader van partnerpensioen en wezenpensioen).

Bijzondere persoonsgegevens (Strikte beveiliging):

- **Burgerservicenummer (BSN):** Wij verwerken uw BSN uitsluitend als daar een wettelijke grondslag voor is, zoals het correct aanmelden van een deelnemer bij een pensioenuitvoerder of verzekeraar.
- **Gezondheidsgegevens:** Indien u een verzekering aanvraagt waarbij medische acceptatie vereist is (zoals een arbeidsongeschiktheidsverzekering of het meeverzekeren van extra risicodekkingen binnen een pensioenregeling), kunnen wij medische gegevens verwerken. Dit gebeurt *altijd* met uw uitdrukkelijke toestemming of op verzoek van de medisch adviseur van de verzekeraar.

2. Doeleinden en grondslagen van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend op basis van de volgende AVG-grondslagen:

1. **Uitvoering van de overeenkomst:** Om pensioenadvies te kunnen geven, pensioenberekeningen te maken, marktvergelijkingen uit te voeren en pensioenregelingen namens de werkgever aan te vragen of te beheren.
2. **Wettelijke verplichting:** De Wet op het financieel toezicht (Wft) verplicht ons om een deugdelijk klantprofiel op te stellen en onze adviezen schriftelijk te motiveren en te archiveren (zorgplicht). Tevens moeten wij voldoen aan fiscale wetgeving en de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).
3. **Gerechtigd belang:** Voor onze bedrijfsvoering, het optimaliseren van onze dienstverlening, relatiebeheer en het beveiligen van onze systemen.
4. **Toestemming:** Voor het verwerken van medische gegevens of voor het toesturen van commerciële nieuwsbrieven (indien u geen bestaande klant bent). U kunt deze toestemming altijd weer intrekken.

3. Gegevensverzameling via onze website

Naast de gegevens uit onze adviesdossiers, verzamelen wij op minimale schaal gegevens via onze website:

- **Contactformulieren:** Indien u een formulier invult, verwerken wij uitsluitend de door u ingevulde gegevens (zoals naam, e-mail en uw vraag) om op uw verzoek te reageren.
- **Webserver logbestanden:** Onze server registreert anoniem technische gegevens (zoals IP-adres, browsertype en bezochte pagina's) voor foutopsporing, het optimaliseren van de website en het tegengaan van misbruik. Deze logbestanden worden maximaal 14 dagen bewaard.
- **Google Analytics:** Wij gebruiken Analytics (met geanonimiseerde IP-adressen) om statistieken over het websitebezoek bij te houden. Deze gegevens worden na 14 maanden automatisch verwijderd.

4. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies (kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen). Wij gebruiken functionele cookies (om de website goed te laten werken) en analytische cookies (om het gebruik te meten). U kunt uw cookie-voorkeuren beheren via de cookiebanner op onze website of reeds geplaatste cookies handmatig verwijderen via de instellingen van uw internetbrowser.

5. Delen van gegevens met derden

Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden. Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend met andere partijen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke plicht. Denk hierbij aan:

- **Pensioenuitvoerders:** Verzekeraars, Premiepensioeninstellingen (PPI's) en pensioenfondsen waarbij een offerte wordt opgevraagd of een regeling wordt ondergebracht.
- **Onze IT-verwerkers:** Leveranciers van onze CRM-systemen (klantbeheerssoftware), pensioen-rekensoftware en cloudopslag. Met deze partijen hebben wij strikte verwerkersovereenkomsten gesloten om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw data te garanderen.
- **Toezichthouders / Overheid:** Instanties zoals de AFM, DNB of de Belastingdienst, indien wij hier wettelijk toe verplicht worden.

6. Beveiliging van uw gegevens

Gezien de aard van de financiële gegevens die wij verwerken, beschouwen wij een adequate beveiliging als een van onze belangrijkste prioriteiten. Wij nemen strenge fysieke, technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan.

Onze maatregelen omvatten onder meer:

- Versleutelde opslag van gegevens (datacentra binnen de EU).
- Beveiligde data-overdracht via SSL/TLS-verbindingen (het slotje in de browser).
- Strikte toegangsbeveiliging en het gebruik van Multi-Factor Authenticatie (MFA) op al onze systemen.
- Geheimhoudingsverplichtingen voor al onze medewerkers en ingeschakelde derden.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Vanwege onze wettelijke zorgplicht en aansprakelijkheidstermijnen onder de Wet op het financieel toezicht (Wft) en het Burgerlijk Wetboek, zijn wij in de regel verplicht om adviesdossiers en klantgegevens **ten minste 5 tot 7 jaar** (en in specifieke pensioencasussen soms langer, zolang een pensioenregeling loopt) na het beëindigen van de klantrelatie te bewaren. Nadat deze termijnen zijn verstreken, worden de gegevens definitief en veilig vernietigd.

8. Uw wettelijke rechten

Op grond van de privacywetgeving heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op uitleg en inzage:** U kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken en wat wij daarmee doen.
- **Recht op rectificatie:** U kunt foutieve of gewijzigde gegevens (zoals een nieuw salaris of adres) laten corrigeren.
- **Recht op gegevenswissing ("vergetelheid"):** U kunt ons verzoeken uw gegevens te wissen. *Let op: Dit kan alleen als wij niet wettelijk (bijv. vanuit de Wft) verplicht zijn de gegevens te bewaren.*
- **Recht op beperking en bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen een specifiek gebruik van uw gegevens of de verwerking tijdelijk laten pauzeren.
- **Recht op dataportabiliteit:** U heeft het recht om de gegevens die u aan ons heeft verstrekt, in een gestructureerd formaat op te vragen zodat u deze kunt overdragen aan een andere adviseur.
- **Intrekken van toestemming:** Indien een verwerking is gebaseerd op uw toestemming, mag u deze op ieder moment intrekken.

Als u van deze rechten gebruik wilt maken, kunt u schriftelijk of per e-mail contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

9. Contact en Autoriteit Persoonsgegevens

Heeft u vragen over dit privacy statement of bent u van mening dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw gegevens omgaan? Neem dan direct contact met ons op.

Dit kan door een e-mail te sturen naar info@zaalassurantien.nl of schriftelijk door een brief te zenden naar:

Sebastiaan Zaal Assurantiën B.V.
T.a.v. de directie
Drakensteynlaan 1
4371 TG KOUDEKERKE

U ontvangt binnen 5 werkdagen een schriftelijke reactie van Sebastiaan Zaal Assurantiën B.V. Mocht deze termijn niet haalbaar zijn, dan wordt u hierover tijdig door Sebastiaan Zaal Assurantiën B.V. schriftelijk geïnformeerd.

Niet tevreden over de afhandeling?

Mochten wij er samen niet uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving tevens het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de **Autoriteit Persoonsgegevens**. U kunt hiervoor terecht op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Koudekerke 25-07-2026